



Všeobecné obchodní podmínky AVAPS s.r.o.

1. Všeobecně – rozsah platnosti

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti AVAPS s.r.o., IČO 25650939, DIČ CZ25650939, sídlem U Obalovny 488, 250 67 Klecany, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 58133 (dále jen „**Společnost**“) byly vyhotoveny v souladu s ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“).

1.2 VOP upravují a doplňují práva a povinnosti vyplývající ze smluv, jejichž smluvní stranou v pozici prodávajícího, zhotovitele nebo obdobné pozici je Společnost (dále jen „**Smlouva**“). VOP jsou závazné a tvoří nedílnou součást Smluv. Uzavřením Smlouvy vyslovuje druhá smluvní strana Smlouvy (dále jen „**Odběratel**“, Společnost a Odběratel dále společně jen „**Smluvní strany**“) neodvolatelný souhlas se zněním VOP.

1.3 V případě, že se Smlouva svým obsahem odlišuje od VOP, mají ujednání Smlouvy přednost před odlišnými ujednáními VOP.

1.4 Odlišné, doplňující nebo jiné všeobecné obchodní podmínky či jakékoliv jiné obchodní podmínky Odběratele nejsou pro Společnost závazné, a pokud budou tyto ke Smlouvě přiloženy, a to v jakékoliv formě, neuplatní se.

1.5 Společnost je oprávněna kdykoli provést změny VOP, a to zveřejněním na webových stránkách společnosti na adrese <http://www.avaps.cz>.

2. Objednávka, uzavření Smlouvy

2.1 Před uzavřením Smlouvy je Odběratel povinen poskytnout Společnosti všechny relevantní technické informace a podklady. Vyžádá-li si Odběratel od Společnosti cenovou nabídku a poskytne ji k jejímu vypracování neúplné informace, má cenová nabídka předběžnou povahu, není návrhem na uzavření Smlouvy a na základě dodatečných informací a podkladů může být dále upravována.

2.2 Návrhem Odběratele na uzavření Smlouvy (dále jen „**Objednávka**“) se rozumí jednání Odběratele, z něhož plyne vůle Odběratele uzavřít se Společností Smlouvu, jejíž všechny podstatné náležitosti jsou v Objedávce specifikovány.

2.3 Objednávka může být učiněna v elektronické či písemné formě.

2.4 Přijetí Objednávky potvrdí Společnost Odběrateli do deseti (10) pracovních dnů od doručení Objednávky vystavením Potvrzení objednávky Společnosti a jeho zastáním elektronickou formou (e-mailem) Odběrateli.

2.5 Potvrzení Společnosti o přijetí Objednávky s dodatkem, odchylkou, výhradou, omezením nebo jinou změnou, která nepodstatně mění podmínky Objednávky, má za následek uzavření Smlouvy v podobě dle potvrzení o přijetí Objednávky.

3. Dodací podmínky

3.1 Společnost je oprávněna plnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy zcela či částečně prostřednictvím subdodavatele (dále jen „**Subdodavatel**“).

3.2 Nebude-li sjednáno jinak, splní Společnost svou povinnost dodat předmět plnění sjednaný ve Smlouvě (dále jen „**Předmět plnění**“), tedy (i) věci a jejich součástí, je-li Smlouva kupní smlouvou, které se Smlouvou Společnost zavazuje dodat Odběrateli a umožnit mu nabýt vlastnické právo k těmto věcem a Společnost se zavazuje tyto věci převzít a přijmout do vlastnictví a zaplatit za ně Odběrateli sjednanou cenu, nebo (ii) dílo, je-li Smlouva smlouvou o dílo, které se Společnost zavazuje provést pro Odběratele na svůj náklad a nebezpečí a Odběratel se zavazuje dílo převzít a zaplatit jeho cenu, tím, že Předmět plnění v sídle Společnosti připraví k předání Odběrateli a doručí Odběrateli výzvu k převzetí Předmětu plnění.

3.3 Je-li součástí Předmětu plnění provedení činnosti, sepíšíou Smluvní strany o dodání Předmětu plnění předávací protokol.

3.4 Společnost je povinna dodat Předmět plnění nejpozději v termínu uvedeném ve Smlouvě.

3.5 Nesplní-li Odběratel včas kteroukoliv svou povinnost ze Smlouvy předcházející dodání Předmětu plnění nebo kteroukoliv jinou povinnost vůči Společnosti, nebo bude-li mít Společnost důvodnou pochybnost o schopnosti Odběratele splnit jeho povinnosti, je Společnost oprávněna své plnění pozastavit a termín dodání Předmětu plnění se posouvá o dobu, kdy je Odběratel v prodlení, a o další nezbytnou dobu, jestliže to vyžaduje provozní situace Společnosti, a Odběratel vzniká povinnost nahradit Společnosti náklady vzniklé v důsledku posunutí termínu dodání.

3.6 Jestliže se ukáže, že v důsledku nesprávných informací sdělených Odběratelem bude třeba upravit Předmět plnění (např. pokud jde o rozměr), posouvá se termín dodání Předmětu plnění o dobu přiměřenou k úpravě Předmětu plnění, resp. zhotovení nového Předmětu plnění, a o další nezbytnou dobu, jestliže to vyžaduje provozní situace Společnosti.

3.7 Bude-li Odběratel v prodlení s poskytnutím součinnosti k převzetí Předmětu plnění, přechází nebezpečí náhodného zničení nebo náhodného zhoršení stavu Předmětu plnění na Odběratele okamžikem, kdy se dostal do prodlení s převzetím Předmětu plnění. Odběratel je dále povinen nahradit Společnosti náklady na uskladnění Předmětu plnění a smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každý den prodlení.

3.8 Společnost je oprávněna dodat Předmět plnění i předčasně.

3.9 Povinnost dodat Předmět plnění je splněna dodáním všech částí dodávky Předmětu plnění. Dílčí dodávky jsou přípustné.

3.10 V případě výskytu události vyšší moci (jimiž se rozumí mimo jiné stávky, výluky a všechny na vůli Smluvních stran nezávislé okolnosti, jako jsou např. požár, válka, potopa, zemětřesení, stávka, všeobecná mobilizace, vzpoura, zabavení, embargo, vládní nařízení nebo omezení Evropské unie, omezení spotřeby energie apod. postihující Společnost nebo Subdodavatele) se o dobu, po kterou trvá událost vyšší moci, prodlužují lhůty pro plnění povinností dle Smlouvy. Společnost je povinna Odběratele o výskytu a zániku události vyšší moci informovat.

4. Montáž

4.1 Je-li jakákoliv část Předmětu plnění Společností poskytována mimo prostory Společnosti, je Odběratel povinen zajistit stavební a technickou způsobilost prostor k poskytnutí Předmětu plnění.

4.2 Je-li součástí Předmětu plnění montáž výrobku, vyzve Odběratel Společnost k montáži alespoň čtrnáct (14) dní před termínem dodání Předmětu plnění uvedeným ve Smlouvě. V případě prodlení Odběratele se zasláním výzvy je Společnost oprávněna stanovit termín montáže sama a písemně o tom Odběratele informovat.

4.3 Odběratel je povinen poskytnout Společnosti v termínu montáže veškerou nezbytnou součinnost, zejm. zpřístupnit přístupové cesty a prostory v místě montáže, přístup k elektrickému proudu (220 V).

4.4 Není-li výslovně sjednáno jinak, je součástí montáže jeden výjezd pracovníků Společnosti mimo prostory Společnosti v rozsahu nejvýše jednoho dne. Při marném výjezdu k montáži z důvodu, za který Společnost neodpovídá, uhradí Odběratel Společnosti náklady vynaložené na tento výjezd.

4.5 Společnost provede o průběhu montáže zápis do stavebního (montážního) deníku, a to obvyklým způsobem. Odběratel se vyjádří k zápisu bezprostředně po skončení montáže a předá Společnosti kopii zápisu a svého vyjádření. Nevýjádří-li se Odběratel k zápisu, má se za to, že se zápisem souhlasí.

4.6 Po provedení montáže Smluvní strany sepíšíou předávací protokol. Vady a nedodělky uvedené v předávacím protokolu odstraní Společnost



v dohodnutém termínu. Odstranění vad a nedodělků Odběratel písemně potvrdí.

5. Přejedání vlastnického práva a nebezpečí škody na Předmětu plnění

5.1 Nebezpečí škody na Předmětu plnění přechází na Odběratele dodáním Předmětu plnění Odběrateli dle čl. 3.2.

5.2 Vlastnické právo k Předmětu plnění přechází na Odběratele úplným zaplacením Ceny.

5.3 Odběratel je oprávněn zpracovat Předmět plnění, ke kterému se vztahuje výhrada vlastnictví Společnosti dle čl. 5.2, až po úplném zaplacení Ceny.

6. Odpovědnost za vady

6.1 Právo Odběratele z vadného plnění zakládá vada Předmětu plnění, kterou má Předmět plnění v okamžiku jeho dodání Odběrateli.

6.2 Odběratel je povinen provést kontrolu Předmětu plnění nebo jakékoliv dílčí dodávky Předmětu plnění ihned poté, kdy je mu dodán Společností a ihned poté oznámit Společnosti vadu Předmětu plnění.

6.3 Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení Smlouvy se pokládá pouze výskyt takové vady Předmětu plnění, která znemožňuje jeho užívání.

6.4 V případě výskytu vady (vad) představující podstatné porušení Smlouvy má Odběratel právo požadovat odstranění vady, nebo přiměřenou slevu z Ceny. Pokud Společnost bez důvodu na straně Odběratele vadu do 2 měsíců poté, co jí byla oznámena, neodstraní, je Odběratel oprávněn požadovat slevu z Ceny, anebo od Smlouvy odstoupit.

6.5 V případě výskytu vady (vad) představující nepodstatné porušení Smlouvy má Odběratel právo požadovat odstranění vady, nebo přiměřenou slevu z Ceny. Pokud Společnost vadu do dvou (2) měsíců poté, co jí byla oznámena, neodstraní, je Odběratel oprávněn požadovat slevu z Ceny.

6.6 Za odstranění vady se považuje dodání nové věci bez vady, dodání chybějící věci anebo oprava věci. Právo volby z těchto nároků náleží vždy Společnosti.

7. Záruka za jakost, uplatnění práv

7.1 Společnost poskytuje záruku za jakost Předmětu plnění, jen je-li to výslovně uvedeno ve Smlouvě nebo záručním listu.

7.2 Poskytuje-li Společnost záruku za jakost Předmětu plnění, trvá tato záruka, že Předmět plnění při obvyklém použití nemá vadu návrhu, vzhledu, materiálu a řemeslného zpracování, po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne, kdy byl Předmět plnění dodán Odběrateli. Záruční doba na části Předmětu plnění, ke kterým Odběratel oprávněně uplatnil nároky ze záruky, se prodlužuje o dobu jejich opravy, pokud pro vadu nebylo možno Předmět plnění užívat.

7.3 Společnost v záruční době odstraní podstatnou vadu Předmětu plnění vzniklou následkem vadného vzhledu, materiálu nebo řemeslného zpracování, jež nepříznivě ovlivňuje funkčnost Předmětu plnění. Záruka se nevztahuje na bezvýznamné odchylky či drobného zhoršení vzhledu a užitných vlastností Předmětu plnění, které nemají vliv na jeho funkčnost.

7.4 Práva ze záruky zanikají, jestliže (a) v záruční době nebyly prováděny kontroly Předmětu plnění dle záručního listu a platných právních předpisů, (b) Předmět plnění byl během záruční doby opravován či upravován či do něj bylo jinak zasahováno v rozporu s pokyny výrobce nebo Společnosti, neoborně a bez náležitého zdokumentování postupu a jednotlivých úkonů, (c) Předmět plnění byl v záruční době užíván jinak, než je určeno ve výrobní dokumentaci, (d) Předmět plnění nebyl v záruční době udržován dle pokynů pro údržbu uvedených v knize kontrol nebo (e) Odběratel včas Předmět plnění nepřevzal nebo včas nezaplatil Cenu.

7.5 Odběratel uplatní nárok z vadného plnění nebo ze záruky elektronickou formou (e-mailem zasláním) na adresu (dále jen „Reklamací“) nebo vyplněním Reklamačního formuláře na Současti Reklamací bude název, adresa a umístění místa, kde se Předmět plnění nachází, výrobní číslo Předmětu plnění, úplný popis vady, specifikace uplatněného práva z vady, kontaktní údaje osoby určené k vyřízení Reklamací a kopie dokladů prokazujících oprávněnost Reklamací (protokol o kontrolách Předmětu plnění).

servis@avaps.cz

<https://servis.avaps.cz/reklamacie>

7.6 Společnost zahájí odstranění vady uplatněné Reklamací do čtyřiceti osmi (48) hodin od okamžiku uplatnění Reklamacie postupem dle čl.

7.5. Společnost odstraní vadu uplatněnou Reklamací do třiceti (30) dnů od Reklamacie. Smluvní strany sepišou protokol o odstranění vady.

7.7 Náklady související s odstraněním vady, kvůli které Odběratel oprávněně uplatnil Reklamací, nese Společnost. Náklady související s odstraněním vady zahrnují náhradní díly potřebné k odstranění vady; přepravní náklady související s doručením náhradních dílů na místo reklamacie (není-li místo Smluvními stranami upřesněno).

8. Cena, platební podmínky

8.1 Cena Předmětu plnění (dále jen „Cena“) nezahrnuje náklady na pojištění Předmětu plnění. Společnost je oprávněna připočíst k Ceně DPH ve výši dle platných právních předpisů.

8.2 Dojde-li po uzavření Smlouvy ke změně Předmětu plnění (např. odsouhlasením víceprací Odběratelem ve stavebním deníku), mění se Cena o částku, která odpovídá dodatečným nákladům Společnosti na provedení změny Předmětu plnění, ledaže si Smluvní strany změnu Ceny nesjednají jinak.

8.3 Společnost vystaví daňový doklad – fakturu na Cenu po dodání Předmětu plnění. Cena musí být zaplacená do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak. Povinnost Odběratele zaplatit Cenu je splněna připsáním Ceny na účet Společnosti.

8.4 Je-li sjednána platba části Ceny formou zálohy a Odběratel se dostane do prodlení se splacením zálohy nebo jiné povinnosti, je Společnost oprávněna plnění svých povinností ze Smlouvy přerušit až do doby úplného zaplacení zálohy nebo splnění jiné povinnosti. V takovém případě se prodlužují veškeré termíny a lhůty plnění povinností Společnosti dle Smlouvy o dobu, kdy byl Odběratel v prodlení, a o další nezbytnou dobu, jestliže to vyžaduje provozní situace Společnosti.

8.5 Bude-li Odběratel v prodlení se zaplacením Ceny nebo jakékoliv její části, je povinen zaplatit Společnosti smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení a 500 Kč (bez DPH) za každou upomínku, kterou Společnost Odběrateli odešle písemně či elektronickou formou (e-mailem).

9. Odpovědnost

9.1 Bude-li jakákoliv část Předmětu plnění Společností poskytována mimo prostory Společnosti, zavazuje se Odběratel seznámit pracovníky Společnosti s příslušnými vnitřními předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ochrany životního prostředí a požární ochrany obsahující mj. informace o rizicích a přijatých opatřeních k ochraně před jejich působením, která se týkají výkonu práce a pracoviště.

9.2 Bude-li kterýkoliv pracovník Odběratele v souvislosti se Smlouvou vstupovat do prostor Společnosti, zavazuje se Odběratel seznámit se s vnitřními předpisy Společnosti k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ochrany životního prostředí a požární ochrany umístěné v areálu Společnosti na Návštěvním řádku Společnosti (dále jen „Bezpečnostní standard“) obsahující mj. informace o rizicích a přijatých opatřeních k ochraně před jejich působením, která se týkají výkonu práce a pracoviště. Odběratel se zavazuje dodržovat Bezpečnostní standard.

9.3 Odběratel se zavazuje zajistit proškolení svých zaměstnanců z Bezpečnostního standardu a zajistit dodržování Bezpečnostního standardu svými zaměstnanci. Zaměstnanci Odběratele, kteří nebyli proškoleni z Bezpečnostního standardu, nesmí vykonávat činnosti v prostorech Společnosti.

9.4 Odběratel se zavazuje v případě porušení ustanovení Bezpečnostního standardu svým zaměstnancem uhradit Společnosti za každé jednotlivé porušení ustanovení Bezpečnostního standardu smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč.

10. Ostatní

10.1 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvní strany na náhradu újmy v rozsahu, ve kterém újma převyšuje smluvní pokutu.

10.2 Odběratel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 OZ.

10.3 Veškeré informace získané ze vzájemné spolupráce na základě Smlouvy považují Smluvní strany za obchodní tajemství a zavazují se,



že je nezpřístupní třetí osobě a využijí je výhradně pro účely plnění Smlouvy.

10.4 Odběratel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Společnosti postoupit, zastavit nebo převést třetí osobě jakékoli pohledávky, práva nebo povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní.

10.5 Odběratel není oprávněn jednostranně započítat jakékoli své pohledávky za Společností vzniklé na základě Smlouvy proti pohledávkám Společnosti. Společnost je oprávněna jednostranně započítat jakékoli své splatné i nesplatné pohledávky za Odběratelem proti pohledávkám Odběratele, a to i vůči pohledávkám, které nejsou splatné.

10.6 Věcně a místně příslušným soudem pro řešení sporů mezi Společností a Odběratelem je věcně příslušný obecný soud Společnosti.

10.7 Sjednává se výlučné právo České republiky. Použití Vídeňské úmluvy o mezinárodní koupi zboží je vyloučeno.

10.8 Smluvní strany uzavírají vzájemné smluvní vztahy v souvislosti se svým podnikáním a s ohledem na okolnosti jejich uzavření se nepoužijí ustanovení § 1798-1800 OZ. Odběratel výslovně prohlašuje, že není slabší smluvní stranou. 10.9 Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ust. § 2051, §2106 a § 2107 OZ.

10.10 Pokud některé z ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, zdánlivým či neúčinným, nebude to mít za následek neplatnost, zdánlivost či neúčinnost Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti (10) dnů neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení nahradit novým platným či účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení Smlouvy.

V Klecanech dne 14.8.2026